

1. POLITICA PER LA QUALITA'

La Forni Fond stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla quale fa riferimento per il proprio sistema di gestione per la qualità, tale politica, prescrive:

- Il mantenimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la qualità
- Il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente e dei requisiti applicabili
- La misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del sistema di gestione per la qualità.

2. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Ottenere il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Soddisfare il cliente con fidelizzazione
- Numero NC di Intervento
- Numero di reclami
- Numero di NC Fornitore

3. INDICATORI PER LA QUALITA'

Sono stabiliti i criteri di gestione di monitoraggio e di valutazione per tutti gli obiettivi e gli indicatori del sistema di gestione per la qualità, sia afferenti al Sistema, sia di carattere economico finanziario.

4. MIGLIORAMENTO CONTINUA

L'azienda dedica significative risorse al miglioramento del suo processo documentale, della gamma merceologica commercializzata.

Ogni anno vengono individuati alcuni prodotti innovativi, allo scopo di farli valutare dai Clienti. Qualora il ritorno sia soddisfacente, vengono inseriti nel catalogo prodotti dell'azienda. Come per gran parte dei prodotti commercializzati, l'indirizzo è quello di materiali ecosostenibili, percorso ormai da svolti anno dall'azienda.

Emesso il 22/05/2020 da
DG

Morandi Francesca